| Приложение №2 |
|-------------------------|
| УТВЕРЖДАЮ |
| Генеральный директор |
| AO «Парк-отель «Ершово» |
| М.В. Солодовников |
| от «29» марта 2023 г. № |

Правила посещения тренажёрного зала культурно-спортивного комплекса АО «Парк-отель «Ершово»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила посещения тренажёрного зала культурно-спортивного комплекса АО «Парк-отель «Ершово» (далее по тексту «Правила») направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей в тренажёрном зале культурно-спортивного комплекса АО «Парк-отель «Ершово» (далее по тексту «тренажёрный зал»).
- 1.2. Правила устанавливают права и обязанности посетителей тренажёрного зала (далее по тексту «посетитель»), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам.
- 1.3. При нахождении в тренажёрном зале все посетители обязаны выполнять распоряжения администратора и инструктора и соблюдать настоящие Правила.

2. Порядок пропуска в тренажёрный зал. Режим работы тренажёрного зала

- 2.1. Посещение может быть разовым, по абонементу, по карте гостя или по сертификату.
- 2.2. Приобретение абонемента или разового посещения тренажёрного зала осуществляется посредством оплаты через кассу культурно-спортивного комплекса.
- 2.3. Для приобретения абонемента или разового посещения необходимо представить документ, удостоверяющий личность и сообщить номер телефона.
 - 2.4. Абонемент является именным и не должен передаваться другим лицам.
- 2.5. При оформлении абонемента администратор фотографирует посетителя (в случае согласия на обработку биометрических персональных данных, подтверждённого документально) и вносит фото в базу. В случае несогласия на внесение фотографии в базу, посетителю необходимо при каждом использовании абонемента иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и предъявлять его по просьбе администратора.
- 2.6. Пропуском в тренажёрный зал является электронный браслет фиолетового цвета, а также браслет зелёного цвета, дающий право посещения и тренажерного зала и бассейна. Электронный браслет выдаётся после оплаты разового посещения или в обмен на карту гостя, сертификат или абонемент (после оформления посещения).
- 2.7. После каждого посещения тренажёрного зала необходимо возвращать электронный браслет администратору, сообщив свою фамилию.
- 2.8. За утерю или порчу абонементной карты или электронного браслета взимается штраф согласно прейскуранту.
- 2.9. Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен.
- 2.10. Если посетитель не пользовался услугами тренажёрного зала в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые АО «Парк-отель «Ершово» не отвечает (отпуск, служебная командировка и т.п.) стоимость пропущенных услуг не возмещается, посещения тренажёрного зала на другое время не переносятся и срок абонемента не продлевается.
- 2.11. Если посетитель не пользовался услугами тренажёрного зала в соответствии с приобретенным абонементом по причине болезни, срок действия абонемента продлевается только на основании предоставления справки, выданной медицинским учреждением по установленной форме.
- 2.12. При досрочном расторжении договора в случаях, предусмотренных законодательством, возврат денежных средств за неиспользованные посещения осуществляется по тарифам, утверждённым АО «Парк-отель «Ершово», сформированным с учётом возмещения расходов, фактически понесенных организацией.

- 2.13. Если гость не активировал абонемент в течение месяца с момента приобретения, происходит автоматическая активация.
- 2.14. В стоимость посещения тренажёрного зала входит время на переодевание, принятие душа и тренировку.
- 2.15. Вход в раздевалку осуществляется не более чем за 15 минут до начала сеанса. Сеанс в тренажёрном зале длится 45 минут. В течение 15 минут после окончания сеанса, но не позднее 21:45, необходимо сдать электронный браслет администратору.
- 2.16. Последний сеанс начинается не позднее 20:45 и заканчивается не позднее 21:45 (включая время на принятие душа и переодевание). Нахождение посетителя в раздевалке после 21:45 не допускается.
- 2.17. Возможны аренды, во время которых отсутствует доступ других посетителей в тренажёрный зал. Информирование об арендах осуществляется в общедоступном чате мессенджера и путём размещения графика аренд на стойке ресепшн и информационных стендах.
- 2.18. Администрация АО «Парк-отель «Ершово» оставляет за собой право изменять часы работы тренажёрного зала.
 - 2.19. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено.

3. Форма одежды. Гигиенические требования

- 3.1. Снимать и оставлять верхнюю одежду и головные уборы необходимо в гардеробе культурно-спортивного комплекса, а обувь в обувнице, расположенной в раздевалке на 2 этаже культурно-спортивного комплекса.
- 3.2. К занятиям в тренажёрном зале допускаются только посетители, одетые в спортивную одежду, закрывающую нижнюю и верхнюю части тела, и сменную чистую спортивную обувь, предназначенную для занятий спортом и исключающую травматизм. Посещение тренажёрного зала в обуви, не предназначенной для занятий спортом (сланцы, тапочки и пр.), запрещено. Перед посещением тренажёрного зала необходимо снять ювелирные и иные украшения, которые могут повлечь травмы при занятиях.
 - 3.3. Всем посетителям необходимо строго соблюдать правила личной гигиены.

4. Правила поведения в тренажёрном зале

- 4.1. Находиться в тренажёрном зале обязательно с электронным браслетом, надетым на запястье.
- 4.2. Для хранения личных вещей необходимо использовать шкафчики в раздевалках. Оставлять личные вещи и одежду без присмотра запрещено. За забытые, утерянные или оставленные без присмотра вещи, номерки, электронные браслеты администрация ответственности не несет.
- 4.3. Каждый посетитель имеет право пользоваться всем инвентарём, находящимся в свободном доступе в помещении тренажёрного зала. После использования инвентаря необходимо вернуть его в специально отведённые места.
 - 4.4. Посетитель обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- 4.5. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от зеркал.
- 4.6. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
- 4.7. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо встать на подставки по краям полотна беговой дорожки, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как полотно пришло в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки полотна.
- 4.8. Перед началом занятий на тренажере следует проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.
- 4.9. Перед началом тренировки на тренажере необходимо изучить инструкцию по пользованию тренажером, которая имеется на каждом тренажере. В случае возникновения вопросов, неясностей в пользовании тренажером, следует обратиться к инструктору за разъяснениями.
- 4.10. Перед первым визитом в тренажёрный зал посетителю рекомендуется проконсультироваться с врачом на предмет готовности к получению данной услуги и наличия возможных противопоказаний к тренировкам.
- 4.11. Факт использования услуг тренажёрного зала является со стороны посетителя подтверждением отсутствия у него и/или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц

медицинских противопоказаний для посещения тренажёрного зала, а также того, что посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и/или состояние здоровья сопровождаемых несовершеннолетних лиц, посещающих тренажёрный зал.

4.12. Посетитель обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье.

5. Пользование сауной

- 5.1. Пользование сауной не входит в стоимость посещения тренажёрного зала, а предоставляется в качестве комплимента посетителям тренажёрного зала.
- 5.2. Посещение сауны возможно в период с 8:00 до 21:30.
- 5.3. Находиться в сауне можно только в плавках/купальном костюме.
- 5.4. Запрещается сушить в сауне одежду, полотенца или другие предметы.
- 5.5. Недопустимо использование эфирных масел, настоек для сауны, веников для бани, медицинских, косметических, растительных и иных препаратов.
- 5.6. Запрещается лить воду и класть предметы на электротены.

6. Запреты и ограничения

- 6.1. Допускается одновременное пребывание в тренажёрном зале не более 15 индивидуальных посетителей.
 - 6.2. При аренде тренажёрного зала допускается одновременное пребывание не более 30 человек.
- 6.3. При приобретении абонемента, разового посещения, посещении по карте гостя, использовании сертификата на ребенка необходимо представить документ, подтверждающий возраст ребенка.
 - 6.4. Дети до 14 лет в тренажёрный зал не допускаются.
- 6.5. Дети от 14 до 16 лет могут посещать тренажёрный зал только с обязательным сопровождением родителя или иного законного представителя. Сопровождение ребёнка несовершеннолетним лицом не допускается. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.
- 6.6. При сопровождении ребенка без оплаты за сопровождающего запрещается использование сопровождающим тренажёров, инвентаря тренажёрного зала, душевых и посещение сауны.
 - 6.7. Сопровождающий должен быть одет в чистую сменную обувь.
- 6.8. Сопровождающий обязан объяснить ребенку правила поведения в тренажёрном зале и тщательно следить за их исполнением, не выпуская ребёнка из поля зрения.
- 6.9. Запрещается посещение тренажёрного зала лицам с плохим самочувствием, повышенной температурой, открытыми ранами, порезами, бинтами, повязками, кожными и заразными заболеваниями, в период обострения хронических заболеваний.
- 6.10. При ухудшении самочувствия необходимо немедленно прекратить тренировку, при необходимости обратившись к инструктору тренажёрного зала и/или медицинской сестре.
- 6.11. Проводить персональные тренировки могут только инструкторы тренажерного зала. Проведение персональных тренировок посетителями не разрешается.
- 6.12. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором тренажерного зала.
- 6.13. Все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора тренажерного зала. В отсутствие инструктора тренажерного зала посетители в зал не допускаются.
- 6.14. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (в связи с ремонтом, профилактическими работами и иными причинами).
- 6.15. В случае обнаружения поломки тренажера, посетитель обязан сообщить об этом инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

6.16. При нахождении в тренажёрном зале категорически запрещается:

- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместным занятиям с родителями;
- перемещать тренажеры;
- использовать инвентарь не по назначению и оставлять его неубранным после тренировки;
- бросать инвентарь на пол;

- оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции;
- брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками, что может привести к травме из-за выскальзывания отягощения;
- использовать сухую магнезию в брикете и порошке;
- перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- посещать тренажёрный зал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- жевать жевательную резинку во время тренировки;
- приносить и распивать спиртные напитки в тренажёрном зале;
- приносить в тренажёрный зал продукты питания;
- пользоваться стеклянной посудой;
- отправлять естественные надобности в душевых;
- проходить в раздевалки, душевые, и помещение тренажёрного зала в верхней одежде и уличной обуви;
- приносить в тренажёрный зал огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- курить (в том числе электронные сигареты, вейпы и пр.) в раздевалках, душевых и помещении тренажёрного зала;
- громко и агрессивно разговаривать, конфликтовать с другими посетителями, нецензурно выражаться;
- оставлять в помещении тренажёрного зала вне урн пустые стаканчики, бутылки и иной мусор;
- приходить в тренажёрный зал с животными;
- проводить коммерческую фото- и видеосъемку в тренажёрном зале без согласования с администрацией;
- при проведении некоммерческой фото- и видеосъемки в тренажёрном зале допускать попадание в кадр иных лиц без их согласия.
- размещать рекламные и информационные материалы без согласования с администрацией;
- входить в служебные и технические помещения;
- приносить и подключать собственные бытовые приборы;
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции, подбор музыкального сопровождения и видеоряда;
- осуществлять любые иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей и АО «Парк-отель «Ершово», а также действия, нарушающие правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ.

7. Заключительные положения

- 7.1. Всем посетителям необходимо бережно относиться к оборудованию тренажёрного зала (за порчу инвентаря взимается плата в соответствии с прейскурантом на порчу и утерю имущества).
- 7.2. Персонал тренажёрного зала обязан контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил. При несоблюдении Правил, а также неэтичном поведении по отношению к другим посетителям и сотрудникам тренажёрного зала, администрация оставляет за собой право не допускать посетителя к посещению тренажёрного зала и впоследствии отказывать в приобретении услуг АО «Парк-отель «Ершово».
- 7.3. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг администрация АО «Паркотель «Ершово» оставляет за собой право на изменение Правил.
- 7.4. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация ответственности не несет.
- 7.5. Приобретение абонемента, разового посещения, сертификата и посещение тренажёрного зала по карте гостя является свидетельством безоговорочного принятия данных Правил.